



# Problema / Opportunità



**Situazione attuale: come sono adesso le cose?**

**Situazione desiderata: come dovrebbero essere perché io sia soddisfatto?**

**Ipotesi di lavoro: quale direzione prendere per arrivare allo stato di soddisfazione?**

**Piano d'azione: definire i passi, gli strumenti, le azioni ed i tempi di realizzazione necessari**